

NEAT

DESIGN SAS

LO QUE DEBES SABER DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Guía rápida (ABC) para propietarios, huéspedes, clientes, proveedores y colaboradores sobre cómo NEAT trata y protege tu información.

Ley 1581 de 2012 · Decreto 1377 de 2013

Empecemos por lo **esencial**

1

¿Qué son los datos personales?

Es cualquier información que permite identificarte: tu **nombre, número de identificación, dirección, teléfono, correo electrónico** o tus preferencias. En NEAT también incluye los datos necesarios para reservas, hospedaje y administración de tu inmueble.

2

¿Qué norma los regula?

En Colombia, la **Ley 1581 de 2012** (Habeas Data), complementada por el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas que desarrollan aspectos específicos. NEAT cumple con toda esta normativa.

3

¿Qué tipos de datos personales existen?

Públicos

Pueden consultarse sin autorización del titular: número de identificación, apellidos, lugar y fecha de expedición del documento.

Privados

Por su naturaleza íntima solo interesan al titular o a su entorno cercano: dirección de residencia, teléfono.

Semiprivados

Interesan al titular y a cierto sector: fecha y lugar de nacimiento, datos financieros y crediticios.

Sensibles

Afectan la intimidad o pueden generar discriminación: origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas, salud, datos biométricos.

Tú decides sobre **tu información**

4

¿Qué derechos tienes sobre tus datos?

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar tus datos.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- ✓ Ser informado sobre el uso dado a tus datos.
- ✓ Revocar la autorización y pedir su supresión.
- ✓ Acceder gratis a tus datos.
- ✓ Presentar quejas ante la SIC.

5

¿Qué es el consentimiento (autorización)?

Es el permiso que otorgas para que NEAT use tu información. Debe ser **previo, expreso e informado**, y NEAT lo conserva para su posterior consulta. Puedes revocarlo en cualquier momento, salvo obligación legal o contractual.

6

¿Qué partes intervienen en el tratamiento de tus datos?

Titular

La persona natural cuyos datos son tratados.
Eres tú.

Responsable

NEAT DESIGN SAS, que decide la finalidad y el tratamiento de los datos.

Encargado

Terceros (ej. aseo, tecnología, pasarelas de pago) a quienes se delega parte del tratamiento.

Nuestro compromiso contigo

7

¿Para qué usa NEAT tus datos?

Según quién seas: administrar contratos y pagos a **propietarios**; gestionar reservas, check-in/out y registro migratorio (SIRE) de **huéspedes**; contratar y pagar a **proveedores**; ejecutar el contrato laboral de **empleados**. Nunca para fines distintos a los autorizados.

8

¿Cuáles son las obligaciones de NEAT?

- Informar sobre el tratamiento.
- Garantizar tus derechos.
- Aplicar medidas de seguridad.
- Obtener tu autorización.
- Atender tus solicitudes.
- Conservar la prueba de autorización.

9

¿Cómo protege NEAT tu información?

Con medidas **técnicas, humanas y administrativas**: control de accesos a plataformas de reservas y pasarelas de pago, deberes de confidencialidad del personal y protocolos para evitar pérdida, uso o acceso no autorizado.

10

¿Cómo puedes proteger tus datos?

No compartas información en lugares no seguros, verifica las políticas de privacidad de los servicios que usas y mantén tus contraseñas seguras. Ante cualquier duda, escríbenos.

Tiempos de respuesta NEAT: las consultas se atienden en máximo **10 días hábiles** y los reclamos en máximo **15 días hábiles**, contados desde su recibo.

Estamos para ayudarte

11

¿Cómo ejerces tus derechos ante NEAT?

- 1 **Envía tu solicitud o reclamo** al correo jespinosa@neatisit.com, acreditando tu identidad.
- 2 **Incluye** tu nombre completo e identificación, datos de contacto, la descripción de los hechos y los datos sobre los que ejerces tu derecho (actualización, corrección o supresión).
- 3 **NEAT responde** tu consulta en máximo 10 días hábiles o tu reclamo en máximo 15 días hábiles.
- 4 **Si no quedas conforme**, puedes acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) una vez agotado el trámite ante NEAT.

Canales de atención NEAT

- @ **Correo (Habeas Data):** jespinosa@neatisit.com
- 📍 **Dirección:** Av. 6 AN #29AN-49, Oficina 1106, Santiago de Cali, Valle del Cauca.
- § **Responsable:** Gerencia / Representante Legal de NEAT DESIGN SAS.
- 📖 **Política completa:** consulta el Manual de Políticas y Procedimientos para la Protección de Datos Personales de NEAT DESIGN SAS.

10

días hábiles
para consultas

15

días hábiles
para reclamos

1581

Ley que
te protege (2012)